



Μονάδα **Ισότητας** Πρόσβασης

Οδηγός Σύνταξης Δήλωσης Προσβασιμότητας

Τίτλος: «Υποστήριξη παρεμβάσεων ισότιμης πρόσβασης ΑμεΑ και άλλες ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες στο ΔΙΠΑΕ», MIS 6017332 (ΚΕ 81939)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόγραμμα
Κεντρική Μακεδονία

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	3
2. Τι είναι η Δήλωση Προσβασιμότητας;	3
3. Νομοθετικό Πλαίσιο (Ν. 4727/2020)	3
4. Αναλυτική Δομή του Περιεχομένου.....	4
5. Προαιρετικό Περιεχόμενο	4



1. Εισαγωγή

Το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος, αναγνωρίζοντας την παιδαγωγική και κοινωνική ευθύνη του, θέτει ως προτεραιότητα την καθολική προσβασιμότητα στις ψηφιακές του υποδομές. Η Δήλωση Προσβασιμότητας δεν είναι ένα απλό νομικό έγγραφο, αλλά ο «οδικός χάρτης» που εγγυάται ότι κάθε φοιτητής, καθηγητής ή πολίτης, ανεξαρτήτως σωματικών ή τεχνικών περιορισμών, έχει απρόσκοπτη πρόσβαση στη γνώση και την πληροφορία. Αποτελεί τη δημόσια λογοδοσία μας για το πώς συμμορφωνόμαστε με τα διεθνή πρότυπα και πώς βελτιώνουμε διαρκώς το ψηφιακό μας περιβάλλον.

2. Τι είναι η Δήλωση Προσβασιμότητας;

Η Δήλωση Προσβασιμότητας δεν αποτελεί μια τυπική γραφειοκρατική υποχρέωση, αλλά την έμπρακτη απόδειξη της συμπεριληπτικής κουλτούρας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος. Πρόκειται για ένα δημόσιο έγγραφο που ενημερώνει κάθε χρήστη —και ιδιαίτερα τα άτομα με αναπηρία ή ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες— για το επίπεδο προσβασιμότητας του ιστοτόπου ή της εφαρμογής που χρησιμοποιεί. Μέσω αυτής, το Πανεπιστήμιο δεσμεύεται για την παροχή ίσων ευκαιριών στην πληροφόρηση, διασφαλίζοντας ότι το ψηφιακό περιβάλλον είναι φιλικό και λειτουργικό για όλους.

3. Νομοθετικό Πλαίσιο (Ν. 4727/2020)

Η σύνταξη του εγγράφου αυτού διέπεται από το εθνικό δίκαιο και συγκεκριμένα από το **Άρθρο 42 του Νόμου 4727/2020 (ΦΕΚ 184 Α' 23-09-2020)**, το οποίο ενσωματώνει τις ευρωπαϊκές οδηγίες για την ψηφιακή προσβασιμότητα. Σύμφωνα με τη νομοθεσία, κάθε οργανισμός του δημοσίου τομέα οφείλει να παρέχει μια λεπτομερή, σαφή και περιεκτική δήλωση.

Είναι κρίσιμο να κατανοήσουμε ότι η δήλωση δεν είναι στατική. Πρέπει να επικαιροποιείται αμέσως μόλις υπάρξει ουσιώδης μεταβολή στη δομή ή το περιεχόμενο του ιστοτόπου και, σε κάθε περίπτωση, οφείλει να επανεξετάζεται σε ετήσια βάση. Για τους ιστοτόπους του Δι.ΠΑ.Ε., η δήλωση πρέπει να είναι αναρτημένη σε εμφανές σημείο (όπως το υποσέλιδο) και πάντα σε προσβάσιμη μορφή, ώστε να είναι αναγνώσιμη από όλους.



4. Αναλυτική Δομή του Περιεχομένου

Μια σωστά δομημένη δήλωση χωρίζεται σε πέντε βασικούς πυλώνες:

1. **Κατάσταση Συμμόρφωσης:** Ξεκινάμε ορίζοντας αν ο ιστότοπος ακολουθεί τα πρότυπα προσβασιμότητας. Ενημερώνουμε τον χρήστη αν η συμμόρφωση είναι πλήρης ή αν υπάρχουν συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.
2. **Διαχείριση Μη Προσβάσιμου Περιεχομένου:** Σε αυτό το σημείο οφείλουμε να είμαστε ειλικρινείς και περιγραφικοί. Αν κάποια τμήματα του περιεχομένου δεν είναι προσβάσιμα, εξηγούμε τους λόγους και, όπου είναι δυνατόν, παρέχουμε εναλλακτικές λύσεις που να καλύπτουν την ανάγκη του χρήστη.
3. **Διαδικασία Κατάρτισης:** Αναφέρουμε την ακριβή ημερομηνία που συντάχθηκε ή επικαιροποιήθηκε η δήλωση. Επίσης, περιγράφουμε τη μέθοδο αξιολόγησης που ακολουθήσαμε για να καταλήξουμε στα συμπεράσματα προσβασιμότητας.
4. **Μηχανισμός Υποβολής Παρατηρήσεων:** Είναι απαραίτητο να παρέχουμε έναν σύνδεσμο ή μια περιγραφή μιας διαδικασίας μέσω της οποίας ο κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει παρατηρήσεις ή να ζητήσει πληροφορίες που λείπουν. Πρέπει να συμπεριλαμβάνονται σαφή στοιχεία επικοινωνίας με την αρμόδια υπηρεσία του φορέα.
5. **Διαδικασία Εκτέλεσης και Θεσμική Προστασία:** Ενημερώνουμε τον χρήστη για το δικαίωμά του να επικοινωνήσει με θεσμικούς φορείς, όπως ο **Συνήγορος του Πολίτη**, σε περίπτωση που θεωρεί ότι η απάντησή μας στα αιτήματά του δεν ήταν ικανοποιητική ή έγκαιρη.

5. Προαιρετικό Περιεχόμενο

Πέρα από τα υποχρεωτικά στοιχεία, το ΔΙ.ΠΑ.Ε. μπορεί να συμπεριλάβει επιπλέον πληροφορίες που κρίνονται σκόπιμες. Αυτές μπορεί να αφορούν την επίσημη δέσμευση του οργανισμού για τη διαρκή βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας, την ημερομηνία τελευταίας γενικής ενημέρωσης του ιστοτόπου ή ακόμα και συνδέσμους προς τεχνικές εκθέσεις αξιολόγησης. Επίσης, είναι χρήσιμο να αναφέρεται η ύπαρξη τυχόν πρόσθετης υποστήριξης για χρήστες υποστηρικτικής τεχνολογίας.

